Algemene voorwaarden webshop Michelle Potters

Versie november 2026

1. Verkoper en toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor bestellingen van consumenten via mijn webshop. Een consument is een natuurlijke persoon die handelt buiten zijn of haar beroep of bedrijf.

1.2 Ik ben Michelle Potters, bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder de handelsnaam De Filmmakers. Mijn vestigingsadres is KNSM-laan 93, 1019 LB Amsterdam. Mijn KvK-nummer is 70683476 en mijn btw-identificatienummer is NL002207082B92. Je kunt me bereiken via info@michellepotters.nl. Mijn overige contactgegevens staan op de contactpagina van de webshop.

1.3 Je kunt deze voorwaarden vóór het plaatsen van je bestelling lezen en opslaan. Je wettelijke consumentenrechten blijven van toepassing.

2. Bestelling en overeenkomst

2.1 De koopovereenkomst komt tot stand zodra je via de webshop een bestelling met betalingsverplichting plaatst. Ik stuur je per e-mail een bevestiging met je bestelgegevens, deze voorwaarden en informatie over het herroepingsrecht, inclusief het modelformulier.

2.2 Op de productpagina vind je de belangrijkste kenmerken van het werk, zoals het formaat, het papier, de eventuele lijst en, waar van toepassing, de oplage.

3. Prijzen

3.1 De prijzen in de webshop zijn in euro's en inclusief btw. Vóór het plaatsen van je bestelling zie je de totale prijs, inclusief eventuele bezorgkosten.

3.2 Een prijswijziging heeft geen invloed op een bestelling die je al hebt geplaatst.

4. Betaling

4.1 Je kunt betalen met iDEAL, Apple Pay of creditcard. Vóór het plaatsen van je bestelling zie je welke betaalmethoden beschikbaar zijn.

4.2 Een eventuele factuur ontvang je per e-mail.

5. Levering

5.1 Bezorging binnen Nederland is gratis. FotoLabKiekie verstuurt je bestelling rechtstreeks vanuit Amsterdam. Vóór je bestelt, zie je in de webshop waar ik lever, welke bezorgopties er zijn en wat bezorging eventueel kost. Heb je een vraag over je bezorging? Dan kun je me bereiken via info@michellepotters.nl.

5.2 Ik zorg dat je bestelling wordt geleverd op het adres dat je bij je bestelling opgeeft. Ik lever binnen de afgesproken termijn. Als er geen andere termijn is afgesproken, lever ik uiterlijk 30 dagen na het sluiten van de koopovereenkomst.

5.3 Bij vertraging laat ik je dit zo snel mogelijk weten. Je kunt me in beginsel een redelijke extra termijn geven om alsnog te leveren. Lever ik ook binnen die termijn niet, dan kun je de koop ontbinden. Je kunt de koop direct ontbinden als ik weiger te leveren of als tijdige levering essentieel was en dat vóór de koop duidelijk was. Na ontbinding betaal ik het ontvangen bedrag onverwijld terug.

5.4 Ik draag het risico van verlies of beschadiging tijdens de bezorging totdat jij of een door jou aangewezen derde, anders dan de vervoerder, de bestelling in ontvangst heeft genomen. Schakel je zelf een vervoerder in die ik niet heb aangeboden, dan gaat het risico over zodra die vervoerder de bestelling in ontvangst neemt.

6. Bedenktijd en retourneren

6.1 Je kunt je aankoop zonder opgave van reden herroepen. De bedenktijd eindigt 14 dagen na de dag waarop jij of een door jou aangewezen derde, anders dan de vervoerder, het product ontvangt. Ontvang je meerdere producten uit één bestelling op verschillende dagen, dan eindigt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop het laatste product is ontvangen. Je kunt ook vóór ontvangst herroepen.

6.2 Je kunt je aankoop herroepen via de herroepingsknop in de webshop, per e-mail aan info@michellepotters.nl of met een andere duidelijke verklaring. Je kunt ook het modelformulier voor herroeping gebruiken. Dat vind je onder **Retourinformatie** op deze pagina.

6.3 Stuur het product uiterlijk 14 dagen nadat je de herroeping hebt gemeld terug naar het adres onder **Retourinformatie** op deze pagina. Verpak het werk zorgvuldig. De directe kosten van het terugsturen zijn voor jou als ik je daar vóór de koop duidelijk over heb geïnformeerd.

6.4 Tijdens de bedenktijd mag je het product uitpakken en bekijken zoals je dat in een winkel zou doen. Ga je verder dan nodig is om het product te beoordelen, dan kan ik de daardoor ontstane waardevermindering in rekening brengen voor zover de wet dat toestaat.

6.5 Ik betaal je uiterlijk binnen 14 dagen na je herroepingsmelding terug. Bij herroeping van de volledige bestelling vergoed ik ook eventuele bezorgkosten tot het bedrag van de goedkoopste standaardbezorging die ik aanbood. Ik gebruik hetzelfde betaalmiddel als waarmee je betaalde, tenzij je uitdrukkelijk instemt met een andere kosteloze manier. Ik mag wachten met terugbetalen totdat ik het product heb ontvangen of totdat je aantoont dat je het hebt teruggestuurd, afhankelijk van wat het eerst gebeurt.

7. Beschadiging, klachten en wettelijke garantie

7.1 Je hebt recht op een product dat aan de overeenkomst voldoet en de eigenschappen heeft die je er redelijkerwijs van mag verwachten. De wettelijke garantie geldt voor alle producten in de webshop.

7.2 Is je bestelling beschadigd aangekomen, heb je een verkeerd product ontvangen of ontdek je een gebrek? Neem dan contact met me op via info@michellepotters.nl. Je bestelnummer en eventuele foto's helpen me om je melding te behandelen. Een melding binnen twee maanden nadat je een gebrek hebt ontdekt, geldt in ieder geval als tijdig.

7.3 Als een product niet aan de overeenkomst voldoet, zorg ik volgens de wettelijke regels voor kosteloos herstel of vervanging. Dat is inclusief de benodigde verzendkosten. In de gevallen waarin de wet dat bepaalt, heb je recht op prijsvermindering of kun je de koop ontbinden en je geld terugkrijgen.

8. Persoonsgegevens

8.1 Ik verwerk persoonsgegevens onder meer om bestellingen uit te voeren en vragen te beantwoorden. In de privacyverklaring op mijn webshop lees je welke persoonsgegevens ik verwerk, waarom ik dat doe en welke rechten je hebt.

9. Auteursrecht

9.1 Het auteursrecht op de foto's en andere beschermde materialen in de webshop berust bij mij of bij de betreffende rechthebbende.

9.2 Bij aankoop van een print word je eigenaar van het fysieke exemplaar. Het auteursrecht blijft bij de rechthebbende. Voor het verveelvoudigen of openbaar maken van het werk is toestemming van de rechthebbende nodig, behalve als de wet een uitzondering toestaat.

10. Wijzigingen

10.1 Ik kan deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige bestellingen. Voor een bestaande bestelling geldt de versie die van toepassing was toen je die bestelling plaatste.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Deze rechtskeuze laat de dwingende bescherming waarop je als consument recht hebt onverlet.

11.2 Een geschil kan worden voorgelegd aan de rechter die volgens de wet bevoegd is.

12. Retourinformatie

12.1 Wil je je aankoop herroepen? Laat het me binnen 14 dagen na ontvangst weten via de herroepingsknop in de webshop, per e-mail aan info@michellepotters.nl of met het modelformulier in artikel 12.4. Je kunt je aankoop ook vóór ontvangst herroepen.

12.2 Stuur je print uiterlijk 14 dagen nadat je de herroeping hebt gemeld terug. Verpak het werk zorgvuldig. De directe retourkosten zijn voor jou als ik je daar vóór de koop duidelijk over heb geïnformeerd.

Retouradres voor pakketten
Michelle Potters
Rudi van Danzigstraat 11.1

1095 PK Amsterdam

12.3 Is je print beschadigd aangekomen of heb je een verkeerd product ontvangen? Mail me dan op info@michellepotters.nl. Vermeld als het kan je bestelnummer en voeg eventueel foto's toe.

12.4 Modelformulier voor herroeping

Vul dit formulier alleen in en stuur het terug als je je aankoop wilt herroepen.

Aan
Michelle Potters (De Filmmakers)
KNSM-laan 93
1019 LB Amsterdam
info@michellepotters.nl

Hierbij deel ik u mee dat ik de koopovereenkomst voor de volgende producten herroep.

Omschrijving van de producten
Besteld op / ontvangen op
Naam
Adres
Datum
Handtekening (alleen als je dit formulier op papier indient)